

Evaluation vendeuse

L'évaluation qualitative suit une échelle sur 5 niveaux selon le degré de maîtrise des différents points dans chaque domaine spécifié pour le poste occupé.

Pas assez démontré (1)	Le degré de maîtrise dans ce domaine est insuffisant pour le poste occupé. La réalisation ne s'observe que de façon ponctuelle. Cela nécessite un contrôle permanent du (des) responsable(s).
A développer (2)	Le comportement et/ou connaissance est intégré dans le rôle de la personne mais des améliorations sérieuses sont nécessaires. La personne a besoin d'un suivi et accompagnement constant de son responsable pour s'améliorer.
Démontré (3)	Le comportement et/ou connaissance est intégré dans le rôle et en application de façon répétitive et naturelle. La personne remplit les attentes de son poste.
Optimale (4)	La personne va au delà des attentes dans certains domaines (compétences) de son poste. Il (elle) exerce ce rôle (ou comportement) de façon optimale sans besoin d'être supervisé ou contrôlé.
Excellente (5)	La personne obtient des résultats (performances) au-delà des attentes de façon continue et, de ce fait, représente un exemple à suivre dans ce domaine. Elle devient vecteur de transmission pour le reste de l'équipe.

Magasin

Prénom

Nom

Date d'entrée

Ancienneté dans le poste

Responsable qui évalue/nom-prénom

Evaluation générale

Citez les 3 aspects que vous appréciez le plus dans votre travail

-

-

-

Citez ceux que vous appréciez le moins

-

-

-

Evaluation qualitative

Vente

	Collaborateur	Responsable
1) Accueille le client : le salue, sourit et va à sa rencontre		
2) Conseille le client et stimule la vente avec des arguments convaincants		
3) Propose au client des options d'achats complémentaires		
4) Connait ses indicateurs de vente, met tout en œuvre pour les faire évoluer		
5) Donne priorité au service clientèle		
6) Contribue à rendre son département attirant et commercial		
7) Fidélise le client au magasin et aux différentes marques		
8) Est à l'écoute du client		
9) Effectue des ventes complémentaires régulièrement/quotidiennement		
10) participe aux missions et tâches du magasin en fonction des demandes des responsables		
11) communique la politique de service de l'entreprise aux clients (carte de fidélité, bons, échanges...)		

COMMENTAIRES Collaborateur :

COMMENTAIRES Responsable :

Produit

	Collaborateur	Responsable
1) connait bien les collections et tendances		
2) Connait les matières/ tissus et consignes de lavage		
3) maintient sa zone organisée avec une image propre et rangée		
4) Effectue quotidiennement le réassort		
5) Remonte le feedback relatif au produit(le sien et/ou celui des clients)		
6) Crée des silhouettes commerciales sur les mannequins		
7) Contribue au VM si nécessaire		

COMMENTAIRES Collaborateur :

COMMENTAIRES Responsable :

Respect des procédures

	Collaborateur	Responsable
1) Pointe quotidiennement		
2) Est ponctuel		
3) transmet les documents adéquats à ses responsables (certificats, changement d'état civil, attestation...)		
4) respecte le règlement		

COMMENTAIRES Collaborateur :

COMMENTAIRES Responsable :

Attitude professionnelle

	Collaborateur	Responsable
1) possède une bonne communication, est persuasif		
2) faire preuve d'amabilité, de politesse et d'éducation		
3) aime vendre, est attentif au service clientèle		
4) est proactif, prend des initiatives		
5) fait preuve d'esprit d'équipe		
6) est polyvalent		
7) travaille en équipe et se rend disponible pour aider ses collègues		
8) fait preuve d'auto motivation et d'engagement son travail		
9) entretient une image personnelle soignée (tenue vestimentaire, maquillage, hygiène...)		
10) est flexible et s'adapte aux besoins du magasin		
11) accepte les critiques, se remet en question		
12) fait preuve d'auto motivation et d'engagement dans son travail		

COMMENTAIRES Collaborateur :

COMMENTAIRES Responsable :

COMMENTAIRES GLOBLAUX :

Développement professionnel

Quels aspects avez-vous développés ou appris au cours de la dernière année	Quels impacts cela a-t-il eu sur votre poste de travail ?

AVENIR

***collaborateur et responsable-plan d'action :**

Compétences de votre travail ou d'autres domaines que vous aimeriez développer ?

compétences	Pourquoi ?	Comment-plan d'action	délai

***quel est votre engagement pour l'année prochaine au sein de Rackstore ?**

Commentaires

Signatures

Collaborateur

Responsable